

# Cambiamenti del servizio mensa scolastica per l'anno scolastico 2024/2025

*Gentili Genitori e Tutori,*

Vi comunichiamo che a partire dall'anno scolastico 2024/2025 verranno introdotte importanti modifiche nella gestione del servizio mensa scolastica.

## **Nuovo sistema di pagamento: modalità pre-pagata**

Il servizio mensa passerà da un sistema di pagamento post-pagato ad un sistema di pagamento di tipo **pre-pagato**. Questo significa che:

- **I pasti dovranno essere pagati in anticipo** caricando un credito sul conto personale del vostro figlio/a. Il costo dei pasti sarà scalato automaticamente dal credito disponibile ogni volta che il servizio mensa verrà utilizzato.
- **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale assenza al servizio refezione** del proprio bambino (utente) entro le ore 09.30 del giorno di riferimento, in caso di mancata comunicazione il costo del pasto verrà addebitato.
- **Sarà possibile controllare il saldo residuo** e i pasti consumati tramite l'app dedicata "ComunicApp" oppure tramite Portale Genitori, che saranno disponibili dal 01/09/2024.

Per istruzioni complete sulle modalità di pagamento, disdetta e prenotazione del pasto in bianco si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.

## **Iscrizioni al servizio mensa**

**Vi ricordiamo di verificare di aver completato l'iscrizione del vostro bambino al servizio mensa per l'anno scolastico 2024/2025.** In caso contrario, vi invitiamo a procedere al più presto possibile.

Tutte le informazioni su come effettuare l'iscrizione sono disponibili sul sito comunale al seguente link: [Iscrizioni alla mensa scolastica anno scolastico 2024/2025 - Comune di Ornago](#)

*Per qualsiasi dubbio o difficoltà contattare l'ufficio scuola al n. 039.62863.33 oppure tramite E-Mail all'indirizzo [scuola@comune.ornago.mb.it](mailto:scuola@comune.ornago.mb.it).*